

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III năm 2018

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý III năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018

Sở Tư pháp đã tiếp tục rà soát các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018 tại Sở Tư pháp (ban hành kèm Quyết định số 12/QĐ-STP ngày 24/01/2018) và chỉ đạo tất cả các đơn vị liên quan khẩn trương thực hiện, hoàn thành trong quý IV/2018. Trong đó, ngày 28/08/2018, Sở đã có công văn 1693/STP-VP yêu cầu Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước rà soát các Chi nhánh của Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước để báo cáo phương án duy trì, sáp nhập hoặc giải thể theo quy định của Luật Trợ giúp pháp lý.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Sở đã triển khai quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp CCHC, trong đó tập trung nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Nhằm tiếp tục đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, Giám đốc Sở đã chủ trì cuộc họp bàn về giải pháp tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến, trong đó yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tích cực tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến của Sở Tư pháp đến người thân, bạn bè và người dân; yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị sắp xếp công việc của đơn vị, phân công hợp lý, quan tâm, tạo điều kiện cho đoàn viên tham gia tuyên truyền, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện thủ tục đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp và giảm bớt áp lực công việc cho cán bộ Một cửa, Sở đã trang bị “Bảng hướng dẫn quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp” và “Mẫu tờ khai đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp” đặt tại Bộ phận Một cửa. Ngoài ra,



để vận hành Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến, Giám đốc Sở đã chỉ đạo quyết liệt Văn phòng sở, Phòng chuyên môn liên quan tập trung thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Ngày 04/09/2018, Sở đã ban hành Kế hoạch Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 (Kế hoạch số 1746/STP-VP), xác định kiểm tra 05/10 đơn vị gồm: Phòng Xây dựng & Kiểm tra văn bản QPPL; Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật; Phòng Công chứng số 1; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước; Trung tâm dịch vụ Đấu giá tài sản. Công tác kiểm tra sẽ được tổ chức trong quý IV năm 2018 do Giám đốc Sở làm Trưởng đoàn.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 (Quyết định 35/QĐ-STP ngày 16/3/2018), trong đó xác định cụ thể nội dung, đối tượng tuyên truyền và phân công các đơn vị có trách nhiệm chủ trì thực hiện. Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”. Ngày 24/8/2018, tại Hội trường – Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Khánh Hòa, Sở Tư pháp tổ chức hội nghị tập huấn, giới thiệu về dịch vụ công trực tuyến và kỹ năng xây dựng báo cáo ngành Tư pháp cho hơn 200 cán bộ Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2018. Bên cạnh đó, Sở đã phối hợp với Báo Khánh Hòa thực hiện nhiều tin bài phản ánh về hoạt động CCHC của Sở Tư pháp; đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; trang thông tin điện tử của Sở; phối hợp với Sở Nội vụ tích cực tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến; phối hợp với Đài Truyền hình tỉnh Khánh Hòa thực hiện 01 chuyên mục về cải cách hành chính; Mô hình Dân vận khéo “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4” vẫn đang được Sở duy trì và phát huy tích cực;

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a. Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định Quy chế quản lý, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm bảo đảm an toàn pháp lý cho các bên tham gia hợp đồng, giao dịch, phòng ngừa tranh chấp; góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức; ổn định và phát triển kinh tế xã hội. Ngoài ra, Sở tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện hướng dẫn của Bộ Tư pháp về công tác theo dõi thi hành pháp luật; trình UBND tỉnh báo cáo Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị định 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch và các văn bản hướng dẫn thi hành trên địa bàn tỉnh; đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng báo cáo sơ kết 03 năm triển khai thi hành Luật hộ tịch và các văn bản quy định chi tiết thi hành; hướng dẫn Phòng Tư pháp Nha Trang chuyển dữ liệu đăng ký hộ tịch từ phần mềm Misa sang phần mềm hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp; xây dựng báo cáo Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 02/CT-BTP ngày 09/3/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc tăng cường xây dựng, quản lý, sử dụng và khai thác Cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp.

b. Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao

Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL được thực hiện nghiêm túc và nề nếp. Sở Tư pháp thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng, đảm bảo về thời gian. Sở thẩm định 14 dự thảo văn bản QPPL (3 Nghị quyết, 11 Quyết định); thẩm định 03 hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết; góp ý 10 hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản QPPL, 17 dự thảo văn bản QPPL (02 văn bản của địa phương và 15 văn bản của Trung ương). Trong quý, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành 05 Nghị quyết QPPL; UBND tỉnh ban hành 17 Quyết định QPPL. Nhìn chung, hoạt động soạn thảo, xây dựng văn bản QPPL của các Sở, ngành được triển khai theo đúng trình tự, thủ tục và tiến độ, thời gian luật định.

Sở Tư pháp đã có văn bản hướng dẫn cụ thể về trình tự thủ tục ban hành văn bản QPPL như: hướng dẫn Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về trình tự xây dựng Quyết định của UBND tỉnh về ban hành chính sách hỗ trợ đối với tàu thuyền

bị thiệt hại do thiên tai gây ra trên biển; hướng dẫn Sở Kế hoạch và Đầu tư về trình tự xây dựng Nghị quyết về chính sách ưu đãi nhằm khuyến khích xã hội hóa trong các lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, ... trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Để thực hiện nghiêm túc việc ban hành văn bản QPPL được giao theo Danh mục Quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chi tiết luật được Quốc hội Khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 3, Sở đã có công văn số 1086/STP-XDVB ngày 12/6/2018 tiếp tục đôn đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch khẩn trương xây dựng các Quyết định thuộc Danh mục đã được UBND tỉnh phân công, đồng thời báo cáo UBND tỉnh về tiến độ thực hiện.

Về công tác kiểm tra, rà soát: Trong quý III/2018, Sở đã tiến hành kiểm tra, rà soát 03 văn bản gồm: công văn số 4391/UBND-XDND ngày 09/5/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý đất đai trên địa bàn huyện Vạn Ninh; Quyết định số 21/2006/QĐ-UBND ngày 03/4/2006 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế khu công nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 25/2007/QĐ-UBND ngày 04/6/2007 của UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 21/2006/QĐ-UBND. Bên cạnh đó, công tác hệ thống hóa văn bản kỳ 2014-2018 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đang được các cơ quan chuyên môn, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh triển khai tích cực.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Trợ giúp pháp lý. Số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đến nay là 137 thủ tục hành chính¹. Tuy nhiên hồ sơ chủ yếu chỉ phát sinh đối với thủ tục phiếu lý lịch tư pháp. Số lượng người dân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa có xu hướng gia tăng (do nhu cầu làm lý lịch tư pháp nhiều), có lúc dẫn đến quá tải. Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3 được tiếp nhận, giải quyết thành công đến nay là 1.803 hồ sơ, chiếm 27.8% tổng hồ sơ phát sinh.

Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Sở Tư pháp đã hợp tác,

¹ Bao gồm: lĩnh vực Hành chính tư pháp -13 thủ tục; Bỏ trợ tư pháp - 122 thủ tục; Phổ biến giáo dục pháp luật - 02 thủ tục.

phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính. Từ tháng 8/2018, Bưu điện tỉnh đã cử 01 nhân viên đến trực tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp để hỗ trợ tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ trả kết quả tại nhà cho người dân. Kết quả, trong quý III/2018:

- Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả lý lịch tư pháp qua dịch vụ Bưu chính: 55 trường hợp;

- Trả kết quả thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu điện: hơn 471 trường hợp (chiếm 26.5% hồ sơ phát sinh cùng kỳ).

Trong quý không có phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Đề án vị trí việc làm năm 2018 của các đơn vị sự nghiệp theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã được Sở Nội vụ thẩm định và trình UBND tỉnh phê duyệt. Công tác tuyển dụng viên chức cho Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước được thực hiện nghiêm túc, khách quan và đúng quy định. Sở đã công bố kết quả xét tuyển và đề nghị Sở Nội vụ thẩm định kết quả xét tuyển để công bố danh sách trúng tuyển viên chức sự nghiệp năm 2018.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Trong Quý III, tại Sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

HS đã nhận	Hs đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn
1.772	1.539	1.292 (83.9%)	246 (15.98%)	1 ² (0.06%)

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

² Trễ hạn do cơ quan phối hợp trả lời kết quả xác minh chậm.

X H.C
SỞ
PH
HÀNH

Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2018, trong Quý Sở thực hiện thủ tục nâng lương thường xuyên cho 01 công chức và nâng lương trước thời hạn cho 01 công chức; triển khai làm quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 04 trường hợp; cử bổ sung 02 công chức dự thi nâng ngạch chuyên ngành hành chính năm 2018; hướng dẫn bổ nhiệm kế toán trưởng, phụ trách kế toán Phòng Công chứng số 1;... Nhìn chung, đội ngũ công chức, viên chức Sở Tư pháp đạt chuẩn chức danh: về trình độ chuyên môn, Thạc sĩ Luật chiếm 4%; Cử nhân Luật chiếm 90%; về trình độ Chính trị: 14% Cao cấp, 32% Trung cấp.

Bên cạnh đó, Kế hoạch phát triển nhân lực ngành Tư pháp năm 2018 của Sở Tư pháp đã được UBND tỉnh phê duyệt, cấp kinh phí. Dự kiến trong tháng 9/2018, Sở sẽ phối hợp với Học viện Tư pháp tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch nhằm bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ về công tác hộ tịch và bảo đảm 100% công chức làm công tác hộ tịch cấp huyện và cấp xã được cấp Chứng chỉ bồi dưỡng theo quy định của Luật Hộ tịch.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2018, công khai tài chính: kinh phí 06 tháng năm 2018; xây dựng dự toán kinh phí năm 2019 theo quy định.

7. Hiện đại hóa hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018 nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc trên môi trường điện tử. Đồng thời, phát động phong trào thi đua chuyên đề “Toàn ngành Tư pháp siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao năm 2018” lan rộng

trong ngành Tư pháp. Tỷ lệ văn bản đến, văn bản đi được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý và tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office (trừ văn bản mật) ngày càng tăng; theo đó văn bản điện tử phát hành đều có đầy đủ chứng thư số và chữ ký số. Số lượng văn bản giấy giảm mạnh, góp phần tích cực tiết kiệm chi phí hành chính của cơ quan.

Kể từ ngày 4/9/2018, Sở đã triển khai tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến. Tuy nhiên bước đầu vận hành còn gặp nhiều vướng mắc, bất cập nên việc tiếp nhận hồ sơ trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến không được liên tục.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, điều hành đã được tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt, tập trung đúng những nhiệm vụ trọng tâm của năm 2018. Trong đó, Sở đã kịp thời chuyển mạnh trọng tâm sang hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức.

- Đội ngũ cán bộ, công chức có thái độ thân thiện, hòa nhã, lịch sự, hỗ trợ hướng dẫn tận tình khi công dân đến giao dịch.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3 tiếp tục tăng; người dân đã quan tâm và dần làm quen với cách thức nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Khó khăn

- Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến bước đầu triển khai còn nhiều khó khăn, vướng mắc, cụ thể:

+ Phần mềm không cho phép Sở Tư pháp luân chuyển hồ sơ liên thông tin học với Công an tỉnh trong việc phối hợp xử lý kết quả xác minh của thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp.

+ Các tiện ích, thao tác của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến không ưu việt như Phần mềm Một cửa cũ như: thao tác “tìm kiếm” khó khăn, không cho phép chọn chuyển nhiều hồ sơ một lần³; khi tìm “số định danh”, tìm

³ Đối với Sở Tư pháp hồ sơ phát sinh nhiều nên cần phải có tiện ích này để kịp thời xử lý.

kiểm hồ sơ để thực hiện các bước như đính kèm file, còn mất nhiều thời gian, phải qua nhiều bước và giao diện. Do vậy, phần mềm mới chưa đáp ứng được nhu cầu tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.

- + Tài khoản công dân khi quên mật khẩu, không được cấp lại.
- + Việc thanh toán trực tuyến, công dân phản ánh chưa thực hiện được.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Triển khai Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018.
- Triển khai giải pháp Hệ thống lấy số thứ tự tự động tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để đáp ứng nguyện vọng của người dân, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả; nâng cao trật tự hành chính tại Bộ phận Một cửa.
- Tổ chức rà soát, xây dựng Đề án sắp xếp lại bộ máy tổ chức của Sở theo hướng tinh gọn, tập trung, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.
- Triển khai lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch cho công chức hộ tịch cấp huyện và cấp xã.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý III năm 2018 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa. /.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ;
- Quản trị mạng (đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Ta).

